



QS Zürich AG
Postfach 6335
CH-8050 Zürich
Tel. Nr. +41 (0)44 350 46 65
Fax Nr. +41 (0)44 350 46 69
qs-zuerich@quality-service.ch
www.quality-service.ch

Seminar

10. – 11. Juni 2010

Qualitätsmanagement im Alltag

*Die Aufgaben eines
Qualitätsmanagement Systembetreuers*

Das Seminar vermittelt Ihnen die Grundlagen zur erfolgreichen Pflege eines Managementsystems wie ISO 9001:2008.

Dabei steht im Mittelpunkt, wie mit einem vertretbaren Aufwand eine stetige, gewinnbringende Qualitätsverbesserung realisierbar ist.

Seminar Ort: Olten



QS
QUALITY SERVICE

INTERNATIONALE
ZERTIFIZIERUNGSSTELLE
FÜR PRODUKTE UND
MANAGEMENTSYSTEME

Zielgruppe:

Alle, die sich mit Qualitätsmanagement beschäftigen und dafür zu wenig Zeit haben.

Inhalt:

- Sinn und Nutzen eines QM- Systems
- Übersicht über die gängigsten Management Systeme
- ISO 9001:2008 im Detail
- Klassische Aufgaben eines Systembetreuers
- Berichtswesen
- Kennzahlen
- interne Audits mit Gruppenarbeit
- Erfolgreiche Begleitung von externen Audits
- Einführung in die Präsentationstechnik

Gruppen:

Es wird in kleinen Gruppen gearbeitet, die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

Seminarkosten:

auf Anfrage, bitte nehmen Sie Kontakt mit und auf.

Anmeldung

Zum Seminar „Qualitätsmanagement im Alltag,“

Datum: **10. – 11. Juni 2010**

Ort: **Olten**

Name _____

Vorname _____

Abteilung _____

Firma _____

Strasse / Nr. _____

PLZ / Ort _____

Telefon _____

E-Mail _____

Anmeldung bis spätestens am 15. Mai 2010

Anmeldung an:

QS Zürich AG
Hangstrasse 47
CH-4144 Arlesheim

Tel.: +41 (0)61 722 04 24

Fax: +41 (0)61 722 04 01

info@quality-service.ch