



Supply Chain Security Zertifizierung

L. Beljean



Supply Chain Management

Das Supply Chain Management ist die Perfektion der Disziplinen Beschaffung und Logistik. Die Schwierigkeit ist bekannt: möglichst tiefe Kosten bei einer maximalen Lieferbereitschaft. Durch den aufgeschlossenen Markt sind Lieferanten und Unterlieferanten wie auch der Kundenstamm auf der ganzen Welt verteilt. Die Zuverlässigkeit der Lieferkette, der Supply Chain ist nicht ohne bewusstes Lenken sichergestellt. Dies ist die Notwendigkeit der Supply Chain Security (SCS) Disziplin.

Supply Chain Security

Was früher mit gesundem Menschenverstand machbar war, muss heute mit systematischer Überwachung sichergestellt werden. Im zumeist lokalen Beschaffungsfeld konnte mit einem Telefonanruf ein Lieferengpass umgangen werden. Notfalls konnte man selber kurz beim Lieferanten vorbeischaun und Ware übernehmen. Je weiter die Distanzen und je vielfältiger die Beschaffungsstruktur ist, desto grösser ist die Wahrscheinlichkeit, dass an einem Punkt die Lieferkette unterbrochen wird. Daran ist nicht nur der Terrorismus schuld. Beispielhaft kann Streik, politische Embargos, unerwartete Schneefälle oder Konkurs eines Unterlieferanten genannt werden.

Management System

Da die Bezugskanäle genau so lebendig sind, wie Ihre Produkte, deren Ausprägungen bzw. die Vielfalt Ihrer Produktpalette, ist die Sicherstellung der Lieferkette ein laufender Prozess. Die ISO hat dazu die Norm ISO 28000 entwickelt, die ein zertifizierfähiges Managementsystem beschreibt, welches abstrakte Anforderungen definiert. Damit kann sie optimal auf Ihr Unternehmen und deren wandelnde Bedürfnisse ausgelegt werden. Die ISO 28000 ist ähnlich strukturiert wie die ISO 9001 was die Einbindungsqualität in ein bestehendes Managementsystem erhöht und vereinfacht.

Einführung

Die Umsetzung eines Supply Chain Security Management Systems wird normalerweise in einem mehrstufigen Verfahren durchgeführt:

► Assessment

Eine Ist-Analyse zeigt auf, in welchem Zustand Ihre aktuelle Supply Chain Security ist. Dies geschieht normalerweise durch Interviews, Selbsteinschätzungen, Darstellung der Kanäle und aufzeigen von weiteren zu erreichenden Zielen.

► Risikoanalyse

Eine umfangreiche Risikoanalyse zeigt systematisch die Prioritäten der Schwachstellen auf, die ein reibungsloser Fluss von Waren und Informationen verhindern können.

► Systemkonzeption

Übergeordnet zur Erstellung eines Massnahmenkataloges werden Ihre Bedürfnisse optimal mit den Anforderungen der ISO 28000 abgeglichen und für die Integration in das bestehende Managementsystem vorbereitet.

► Umsetzung Massnahmen

Die erarbeiteten Grundlagen werden in Prozessen, organisatorischen Massnahmen und technischen Änderungen umgesetzt.

Für die Einführung und die Umsetzung des SCS Management Systems empfehlen wir den Einsatz von Spezialisten wie zum Beispiel der Firma Tompkins www.tompkinsinc.com

Zertifizierung

Durch die Lebendigkeit der Supply Chain Security und des Aufbaues der ISO 28000 ist eine Zertifizierung des Supply Chain Security Management Systems naheliegend. Sie bietet Vorteile wie zum Beispiel eine regelmässige Kontrolle des Systems und dadurch auch der Zuverlässigkeit der Lieferkette. So wird der Aufwand der Einführung zu einem langfristigen Nutzen geführt. Die Zertifizierung nützt auch Ihren Kunden und Lieferanten die Durchgängigkeit der Supply Chain Security sicherzustellen.

Die Zertifizierung beinhaltet folgende Schritte:

► 1. Stufe Audit

In einer ersten Stufe wird die Dokumentation des Management Systems auf Konformität geprüft und die Bereitschaft der verschiedenen involvierten Standorte für die Erstzertifizierung eruiert. Der Aufwand für die Zertifizierung kann damit ermittelt werden.

► Erstzertifizierung

Bei der Zertifizierung wird die Umsetzung und Wirksamkeit des Managementsystems beurteilt. Durch die allgemein formulierten Normforderungen muss sichergestellt werden, dass das konkrete Ziel Ihrer zuverlässigen Lieferkette erreicht wird.

► Überwachung

Es werden jährlich von der Zertifizierungsstelle Systemüberwachungen mit Stichproben Charakter durchgeführt.

► Rezertifizierung

Nach zwei Überwachungsaudits erfolgt eine Rezertifizierung, die in ähnlichem Umfang wie die Erstzertifizierung die stetige Verbesserung des Management Systems belegen kann.

Interesse an

Supply Chain Security Zertifizierung?

Sie vereinbaren mit uns einen Besuch. Auf der Basis der uns vertraulich zur Verfügung gestellten Informationen erhalten Sie ein auf Sie abgestimmtes übersichtliches Angebot.

QS Zürich AG

Ihr Partner für
Supply Chain Security

Unsere Erfahrung Ihr Nutzen von Anfang an!

Kontaktieren Sie uns!
Wir stehen zur
Verfügung!

QS Zürich AG

Postfach 6335
CH-8050 Zürich

Tel. Nr. +41 (0)44 350 46 65
Fax Nr. +41 (0)44 350 46 69

qs-zuerich@quality-service.ch
www.quality-service.ch