



BSV/IV 2000

Einführung in die BSV/IV 2000

Die Grundmotivation zur Erstellung der BSV/IV 2000 lag in dem Bedürfnis, die Qualität der Dienstleistung von sozialen Institutionen zu erhöhen (siehe INSOS 1999). Diese Norm betrifft einzig Institutionen gemäss Artikel 73 des Bundesgesetzes über die Invalidenversicherung (IVG 2000), d. h. Anstalten, Werkstätten und Wohnheime die unter das IVG fallen. Nicht unter die Norm fallen Organisationen der privaten Invalidenhilfe und Ausbildungsstätten für Fachpersonal (diese sind in Artikel 74 des IVG zusammengefasst).

BSV/IV 2000 besteht aus einem Satz von 19 qualitativen Bedingungen sowie Anforderungen in Bezug auf ein Managementsystem zur Umsetzung und Kontrolle dieser Bedingungen. Folgende Anforderungen werden an das Qualitätsmanagement (QM) gestellt (siehe BSV 2000):

1. Das QM ist in das Führungs- und Organisationssystem integrierbar und gewährleistet die Einhaltung der vom BSV, Abteilung IV, verlangten qualitativen Bedingungen. Die Erfüllung der Bedingungen wird nachgewiesen.
2. Das QM-System ist prozessorientiert und unterstützt eine kontinuierliche Entwicklung der Institution und deren Qualität. Die Entwicklungen sind in geeigneter Form nachgewiesen.
3. Das QM regelt die periodische Beurteilung der erbrachten Dienstleistungen (mind. einmal jährlich), verfügt über die dazu notwendigen Instrumente und Regelungen und beschreibt auch das Vorgehen bei Abweichungen von den qualitativen Bedingungen und/oder anderen Qualitätsziele.
4. In die Beurteilung der Dienstleistungen sind insbesondere die Kunden und die Kundinnen der Institution einbezogen.
5. Das QM ist in geeigneter Form dokumentiert und überprüfbar.

Zeitliche Entwicklung

Ende 1997 wurden die qualitativen Bedingungen formuliert. Sie wurden in einer zweijährigen Entwicklung von zwei Arbeitsgruppen erstellt. Die Arbeitsgruppe "Qualität" unter der Leitung der BSV bestand aus Vertretern des Sozialwesens, Betroffenenorganisationen (Insieme und Pro Mente Sana) sowie der INSOS. In der zweiten Gruppe, Gruppe Olten genannt, waren die INSOS Vertreter der ersten Arbeitsgruppe sowie rund 5 Vertreter sozialer Institutionen.

Im Laufe des Jahres 2000 wurde dann zwischen dem BSV und der Schweizerischen Akkreditierungsstelle (SAS) vereinbart, dass die Überprüfung der Umsetzung des BSV-Standards von Zertifizierungsstellen durchgeführt werden kann, die sich bei der SAS akkreditieren lassen. Die Akkreditierungsbedingungen sind dabei mit jenen für die Akkreditierung nach ISO 9001 vergleichbar.

Soziale Institutionen hatten bis Ende 2001 Zeit, ein BSV/IV 2000-System einzuführen. Bis Ende 2002 musste das erste externe Audit durch eine akkreditierte Stelle durchgeführt werden. Die erfolgreiche Zertifizierung ist eine Grundlage für den Erhalt von Betriebsbeiträgen.

Weiterführende Informationen zum Thema BSV/IV 2000 finden Sie in unserer Broschüre, welche die QS Zürich Ihnen kostenlos zur Verfügung stellt.

Zertifizierungsablauf bei QS Zürich

Nach der Wahl Ihres QS Partner vereinbaren Sie mit uns einen Besuch. Auf der Basis der uns vertraulich zur Verfügung gestellten Informationen erhalten Sie ein auf Sie abgestimmtes übersichtliches Angebot.

Nach Erhalt ihres Managementhandbuchs zur Einsichtnahme, überprüfen wir Ihren Betrieb durch unser Auditorenteam auf Anwendung und Umsetzung der Managementelemente. Wir informieren Sie über das Ergebnis der Prüfung und vereinbaren den nächsten Schritt in einem Auditprogramm.

Innerhalb relativ kurzer Zeit findet das Zertifizierungsaudit an Ihrem Standort statt. Dabei wird die Umsetzung und Wirksamkeit Ihres Managementsystems geprüft. Darüber wird ein

Bericht erstellt und im Falle von Abweichungen erfolgt ein Nachaudit innerhalb einer vereinbarten Frist.

Weitere Informationen

Anfragen bezüglich der für BSV/IV 2000, einzureichenden Dokumente, Kosten oder betreffend den Zeitrahmen für eine Zertifizierung beantworten wir gerne unter folgender Adresse:

QS Zürich AG
Wehntalerstrasse
Postfach 6335
CH-8050 Zürich

Tel. Nr. +41 (0)44 350 46 65
Fax Nr. +41 (0)44 350 46 69

E-Mail: qs-zuerich@quality-service.ch
www.quality-service.ch