



# Supply Chain Security Zertifikat

25. Mai 2006 Eugen Moor



Für jede Organisation besteht eine geschäftliche Notwendigkeit, die gewünschte Qualität zu optimalen Kosten zu erreichen und aufrechtzuerhalten. Die Erfüllung dieses Qualitätsaspekts steht in direkter Beziehung zur geplanten und wirksamen Nutzung der technologischen, menschlichen und materiellen Mittel, die einer Organisation zur Verfügung stehen.

## **Die Erfordernisse und Erwartungen des Kunden**

Für den Kunden besteht das Erfordernis, auf die Fähigkeiten der Organisation vertrauen zu können, dass die gewünschte Qualität erbracht, diese stets aufrechterhalten und auf der gesamten Lieferkette gegen äussere und innere Einflüsse sichergestellt wird.

## **Hohe Sicherheitsanforderungen an die globale Logistik**

Mit zwei Antiterrorismusverordnungen reagierte die EU auf die Anschläge des 11. September 2001:

EG Nr. 2580/2001

EG Nr. 881/2002

Die EU-Verordnungen basieren auf UN-Resolutionen. Sie sind ohne weitere Umsetzungsmassnahmen geltendes Recht in allen EU-Staaten.

**QS Zürich AG** bietet ein offizielles **Supply Chain Security Zertifikat** an, das allen international geforderten Standards an sichere Prozess-Ketten entspricht und dies den Kunden dokumentiert.

Die Zertifizierung basiert auf einer von QS Zürich AG erarbeiteten Managementrichtlinie:

## **“Supply Chain Security und Supply Chain Risk Management”**

Auf Basis dieser Richtlinie wird das Supply Chain Management des Unternehmens überprüft.

## **Supply Chain Management**

Lieferketten und Auftragsabwicklungssysteme, das sogenannte Supply Chain Management, ist der Mega-Prozess in jedem Unternehmen von Handel und Industrie. Fehler und Störungen in diesen oft sehr komplexen und langen Prozessen über oftmals viele Organisationen hinweg können schwerwiegende Folgen haben. Der Erfolg im Markt wird heute schon zumeist von der Qualität der Supply Chains bestimmt.

Der "Supply Chain Security" kommt eine äusserst wichtige Rolle zu, um Unternehmen eine hohe Sicherheit bei gleichzeitig niedrigen Kosten und hohem Servicegrad zu gewährleisten. Sicherheit hat dabei viele Dimensionen, und zwar

## **die Sicherheit:**

- ein profitables Unternehmen zu führen,
- die Kunden optimal zu bedienen und
- allen gesetzlichen Auflagen des internationalen Handels zu entsprechen.

Das offizielle Supply Chain Security Zertifikat weist die Organisation als sicheres und im Markt exzellent geführtes Unternehmen aus. Dies hat einen wesentlichen Einfluss im Marktimage und insbesondere bei den Channel-Partnern und den Kunden. Die Organisation dokumentiert damit, dass sie absolut gesetzeskonform im Sinne der Supply Chain Security handelt. Das Management hat sich damit vom Vorwurf einer Fahrlässigkeit befreit, solange das Zertifikat gültig ist und sich in den internen sowie externen Rahmenbedingungen keine wesentlichen Änderungen (neue Lieferanten, Kunden und Dienstleister) ergeben haben.

## **Was ist zu tun?**

Ein **SCS Assessment** der Organisation ist durch SCS-Experten vor Ort durchzuführen, um alle Informationen und Abläufe für die Supply Chain Security aufzunehmen. Werden nicht alle Punkte zufrieden stellend beurteilt und Lücken entdeckt, dann ist eine **Risikoanalyse** angebracht, welche die Lücken, Schwachstellen und Unsicherheiten in der Supply Chain aufzeigt, bewertet und nach Risikogesichtspunkten für die Organisation gewichtet und mit Prioritäten versieht. Die Risikoanalyse hat das Ziel, die Massnahmen und Schritte zu bewerten die erforderlich sind, um eine Zertifizierung für eine sichere Supply Chain zu erhalten.

## **QS Zürich AG**

Wehntalerstrasse

Postfach 6335

CH-8050 Zürich

Tel. Nr. ++41 (0)44 350 46 65

Fax Nr. ++41 (0)44 350 46 69

qs-zuerich@quality-service.ch

www.quality-service.ch