



## Déroulement de votre certification ISO

Texte Th. Berset



1. Contrat entre vous et nous

Sur la base des informations transmises, dans le respect de la confidentialité, vous recevrez une offre que vous pourrez, après approbation, nous retourner dûment signée.
2. Etude du manuel

Quelques normes ISO nécessitent un manuel. Après études, si des mesures correctives s'imposent, vous serez informés sans délai.
3. Audit stage 1

Nous prendrons rendez-vous avec vous pour l'audit stage 1. Il s'agit pour votre entreprise/organisation d'un examen de préparation pour la certification. Si le résultat est positif, nous passons à l'étape suivante. Le cas contraire, vous disposez jusqu'à trois mois pour effectuer des corrections.
4. Audit de certification

Généralement l'audit de certification s'effectue quatre semaines après l'audit stage 1 dans votre entreprise/organisation. À cette occasion, un rapport d'audit est rédigé. Si la recommandation de l'auditeur est positive, une validation interne émet la décision de certification.

**QS ZURICH SA**  
votre partenaire  
pour la certification

**Profitez de notre  
expérience  
dès le début !**

Contactez-nous, nous  
sommes heureux  
d'être à votre service.

**QS ZURICH SA**  
Zurich  
Postfach 6335  
8050 Zurich  
+41 44 350 46 65

Bâle  
Erlenstrasse 31  
4106 Therwil  
+41 61 722 04 24

[info@quality-service.ch](mailto:info@quality-service.ch)  
[www.quality-service.ch](http://www.quality-service.ch)

5. Remise du certificat

A votre demande, le certificat vous sera personnellement remis.
6. Par année un audit de suivi (2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> années)

Le certificat est valable trois ans, entre-temps, un audit de surveillance est réalisé chaque année.
7. Re-certification

Peu de temps avant l'expiration du certificat un audit de renouvellement complet est effectué et un nouveau certificat est remis.

Présence locale - Compétence globale.

