



Verhalten gegenüber Kunden

Alle Kunden werden gleich behandelt, unabhängig ihrer geografischen, religiösen, ethnischen Herkunft sowie deren Grösse.

Die Geschäftsleitung verpflichten sich zur Unparteilichkeit und Offenheit bei den Zertifizierungstätigkeiten von Managementsystemen.

Mögliche Interessenskonflikte die aus der Bereitstellung der Zertifizierung entstehen, einschliesslich Konflikte die aus der Beziehung von verbundenen Stellen entstehen können, werden identifiziert, analysiert und dokumentiert.

Wir erbringen eine ökonomisch und ökologisch einwandfreie Dienstleistung und übernehmen die Verantwortung für Funktionalität, Kapazität und Qualität unserer Dienstleistungen.

Es ist die Verantwortung der Geschäftsleitung vor Auftragsannahme die Kundenanforderungen zu ermitteln, damit die Kundenzufriedenheit bei allen Dienstleistungen sichergestellt wird.

Wir tätigen keine Geschäfte in USA und Kanada.

