



## Ablauf Ihrer ISO Zertifizierung



1. Vertrag zwischen Ihnen und uns

Auf der Basis der uns vertraulich zur Verfügung gestellten Informationen erhalten Sie ein auf Sie abgestimmtes Angebot und schicken dieses unterschrieben an uns zurück.

Text M. Beljean

2. Handbuchprüfung

Mancher ISO Standard fordert ein Handbuch. Sollten hier nach Einsichtnahme Korrekturmassnahmen notwendig sein, werden Sie umgehend informiert.

3. Stage-1-Audit

Wir vereinbaren mit Ihnen den Termin für das Stage-1-Audit. Dies ist für Ihre Unternehmung/Organisation die Prüfung zur Bereitschaft für die Zertifizierung. Bei einem positiven Ergebnis folgt der nächste Schritt. Bei Korrekturen haben Sie bis zu drei Monaten Zeit, diese vorzunehmen.

4. Zertifizierungsaudit

Typischerweise erfolgt vier Wochen nach dem Stage-1-Audit das Zertifizierungsaudit in Ihrem\* Unternehmen/Organisation. Darüber wird ein Auditbericht erstellt. Bei positiver Auditorenempfehlung folgt eine interne Revision und die Zertifizierungsentscheidung.

### QS ZÜRICH AG

Ihr Partner für Ihre  
Zertifizierung

**Ihr Nutzen durch  
unsere Erfahrung  
von Anfang an!**

Kontaktieren Sie uns,  
wir sind gerne für Sie da.

### QS ZÜRICH AG

Zürich  
Postfach 6335  
8050 Zürich  
+41 44 350 46 65

Basel  
Erlenstrasse 31  
4106 Therwil  
+41 61 722 04 24

6. Pro Jahr ein Überwachungsaudit (2tes und 3tes Jahr)

Das Zertifikat ist drei Jahre gültig, wenn jährlich ein Überwachungsaudit durchgeführt wird.

7. Rezertifizierung

Kurz vor Ablauf der Gültigkeit des Zertifikates erfolgt ein umfassendes Erneuerungsaudit und eine Neuausstellung des Zertifikates.

[info@quality-service.ch](mailto:info@quality-service.ch)  
[www.quality-service.ch](http://www.quality-service.ch)

Lokale Präsenz - globale Kompetenz

